

电子营业执照 APP 使用手册

普华诚信信息技术有限公司

目录

1.	编写目的	3
2.	基本概念	3
3.	电子营业执照发放规范	4
3.1.	发放范围	4
3.2.	发放对象	4
3.3.	发放形式	4
4.	软件安装	4
4.1.	微信小程序安装	4
4.2.	支付宝小程序安装	5
5.	电子营业执照功能	7
5.1.	下载执照	7
5.2.	出示执照	10
5.3.	查看执照	12
5.4.	扫一扫	15
5.5.	执照空间	20
5.6.	证照管理员管理	24
5.7.	办事人用照管理	27
6.	电子营业执照应用	31
6.1.	企业内部管理	31
6.1.1.	法定代表人领取电子营业执照	31
6.1.2.	法定代表人授权证照管理员领取电子营业执照	32
6.1.3.	授权办事人领取电子营业执照	33
6.2.	应用模式与流程	33
6.2.1.	出示执照	33
6.2.2.	企业身份认证（应用登录）	34
6.2.3.	网上行为确认	34
6.2.4.	打印执照	35
6.3.	应用范围	35

1. 编写目的

本文档目的是为使用电子营业执照微信小程序、支付宝小程序的企业用户提供参考。

2. 基本概念

营业执照：营业执照是企业登记机关依照法律规定条件和程序，核发给市场主体用来证明其具有民事权利能力和民事行为能力的凭证，是企业具备市场主体资格的唯一合法凭证，也是企业从事一般行业营业资格的基础和凭证（工商企注字〔2017〕175号）。其格式由国家工商行政管理总局统一规定。

纸质营业执照：营业执照要记载登记事项，包括名称、地址、负责人、资金数额、经济成分、经营范围、经营方式、从业人数、经营期限等，又称之为照面信息（数据）。其最好的载体是纸，相对于电子营业执照这一概念，将其称之为纸质营业执照，具有权威性、凭证性、规范性等特点。

电子营业执照：电子营业执照是以工商总局为全国统一信任源点，载有市场主体登记信息的法律电子证件，由工商行政管理部门依据国家有关法律法规、按照统一标准规范核发，与纸质营业执照具有同等法律效力，是市场主体取得主体资格的合法凭证，具有法律意义上的证据性和权威性（工商企注字〔2017〕47号）。电子营业执照具有企业身份认证、电子签名功能。与纸质营业执照相比，除具有纸质营业执照的特征外，还具有安全性、通用性、载体的可分离性、公开性等特点。电子营业执照的使用不依附于特定的存储介质。可以保存在手机等移动终端（例如电子营业执照微信小程序、支付宝小程序），也可以保存在符合统一标准的实体介质卡中，包括但不限于电子营业执照标准卡（下称标准卡）、地方政务卡（下称政务卡）、带有金融功能的电子营业执照联名卡（下称联名卡）等载体上。

3. 电子营业执照发放规范

3.1. 发放范围

电子营业执照目前的发放范围是各类企业，暂不包括个体工商户和农民专业合作社。

3.2. 发放对象

电子营业执照的首次领取人是企业的法定代表人，法定代表人是默认的持照人。企业法定代表人完成首次领取后，也可根据公司内部管理要求将电子营业执照交由公司证照管理人员负责营业执照日常的使用管理。

法定代表人和证照管理人员可以授权企业具体办事人员使用电子营业执照。

3.3. 发放形式

企业在微信小程序或支付宝小程序中搜索、安装电子营业执照微信小程序、支付宝小程序，然后再小程序中下载电子营业执照。

4. 软件安装

电子营业执照微信小程序或支付宝小程序是发布在微信 APP 上或支付宝 APP 上，其部分手机操作系统，只需要安装了微信 APP 上或支付宝 APP 都可以安装电子营业执照微信小程序或支付宝小程序。

4.1. 微信小程序安装

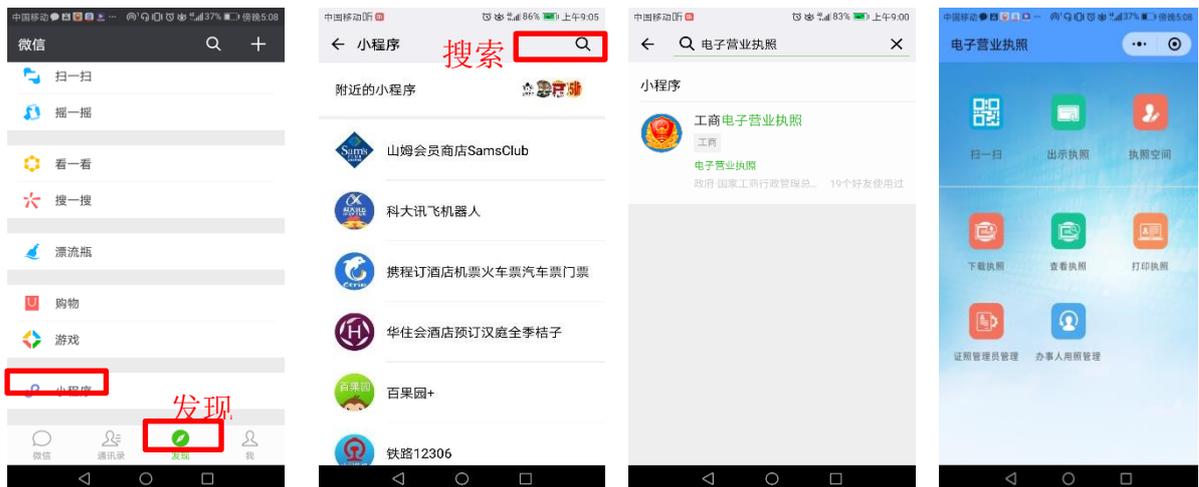
微信小程序安装有两种方式，第一种是用微信扫“电子营业执照微信小程序”二维码安装，第二种是在微信中搜索“电子营业执照微信小程序”安装。下面是“电子营业执照微信小程序”二维码：



微信扫一扫，使用小程序

微信中搜索“电子营业执照微信小程序”安装步骤：

- 1) 打开微信 APP，主页里找到“发现”
- 2) 在“发现”的最下方点开“小程序”
- 3) 在“小程序”里搜索中输入“电子营业执照”即可以查询处“工商电子营业执照”
- 4) 点击“工商电子营业执照”即可以安装电子营业执照微信小程序。



4.2. 支付宝小程序安装

支付宝小程序安装有两种方式，第一种是用支付宝扫“电子营业执照支付

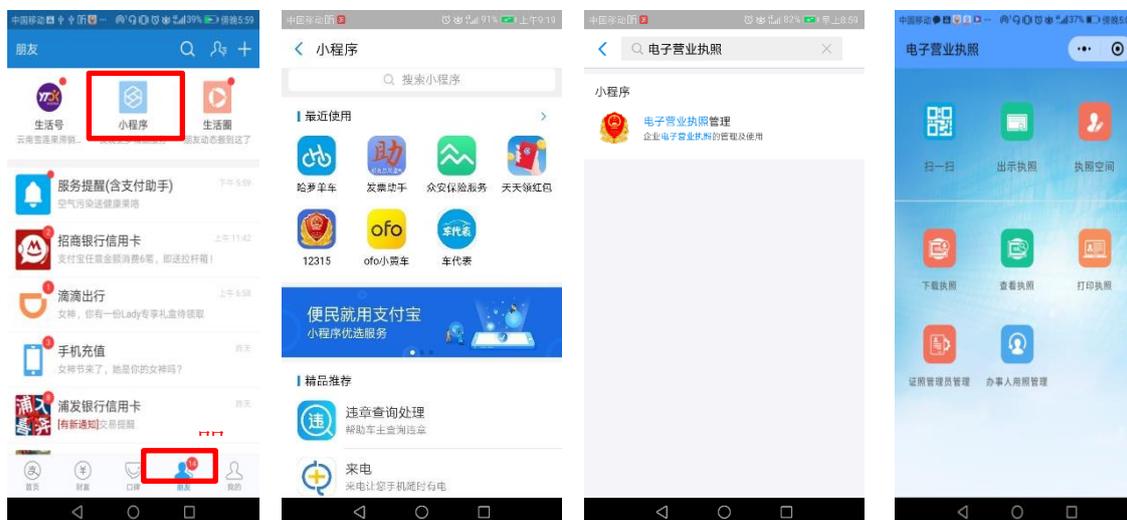
宝小程序”二维码安装，第二种是在支付宝中搜索“电子营业执照支付宝小程序”安装。下面是“电子营业执照支付宝小程序”二维码：



 用支付宝扫一扫，进入小程序

支付宝中搜索“电子营业执照支付宝小程序”安装步骤：

- 1) 打开支付宝，主页里找到“朋友”
- 2) 在“朋友”的最上方点开“小程序”
- 3) 在“小程序”里查找中输入“电子营业执照”，查询出“电子营业执照管理”。
- 4) 点击“电子营业执照管理”即可以安装电子营业执照支付宝小程序。



5. 电子营业执照功能

5.1. 下载执照

企业的法定代表人是电子营业执照的默认领取人。手机版电子营业执照的首次领取只能由企业法定代表人通过手机等移动终端完成。企业法定代表人领取手机版电子营业执照后，可自行或授权证照管理人员保管、持有、使用电子营业执照。企业法定代表人或者证照管理人员可授权办事人持电子营业执照办理相关的政务、商务、公共服务等业务。证照管理员和办事人经过授权后可下载电子营业执照并使用。

其下载流程主要分为以下几步：

1) 进行人脸识别，只有通过人脸识别才可以下载执照；如果人脸识别不通过，需要到当地的工商柜台下载电子营业执照（人脸识别后，在三个小时内下载电子营业执照不需要重新人脸识别）。

无 SIM 卡 上午10:00 90%

实名认证

姓 名 请输入您的姓名

身份证号 请输入身份证号码

手机号码 请输入手机号码

确认

温馨提示：

- 1.在下载电子营业执照时，需要对您进行实名认证。
- 2.在实名认证后，需要在3小时内下载您有权限下载的电子营业执照，如果超过时间，将需要重新做实名认证。
- 3.如果法定代表人或负责人实名认证未通过，请法定代表人到当地工商下载电子营业执照。

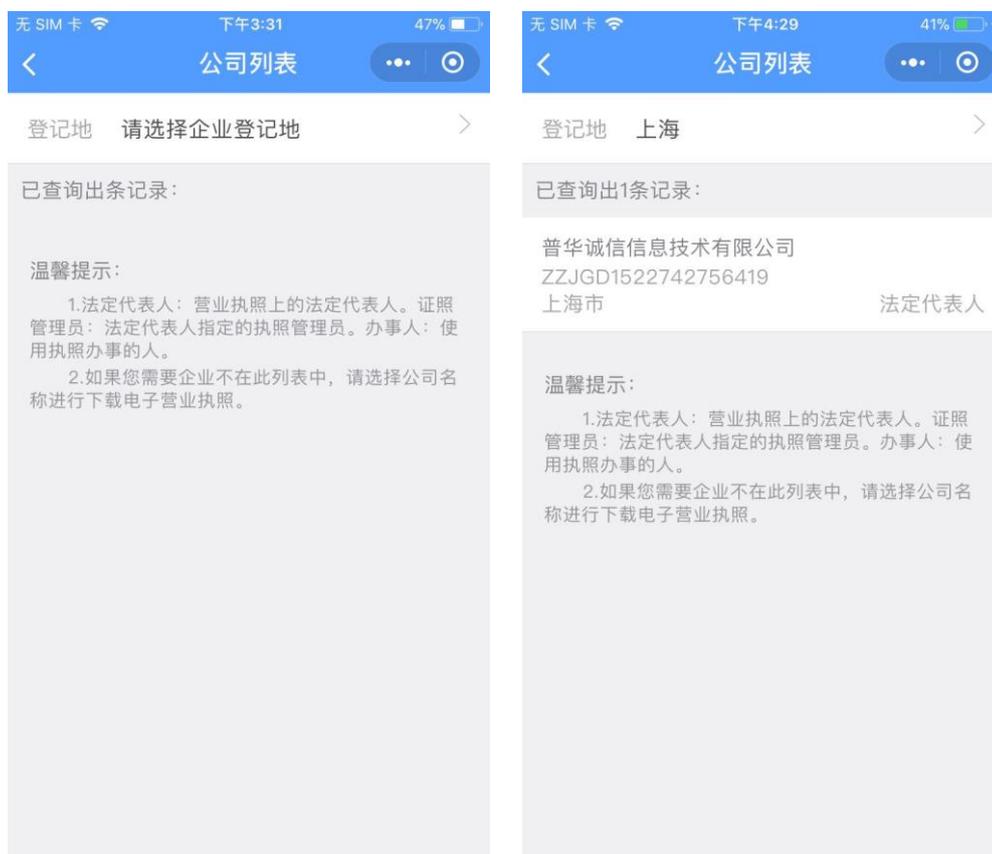
取消

请进行人脸识别验证身份
并确保本人操作

下一步

点击按钮即代表你同意腾讯使用上述信息。
[查看详情](#)

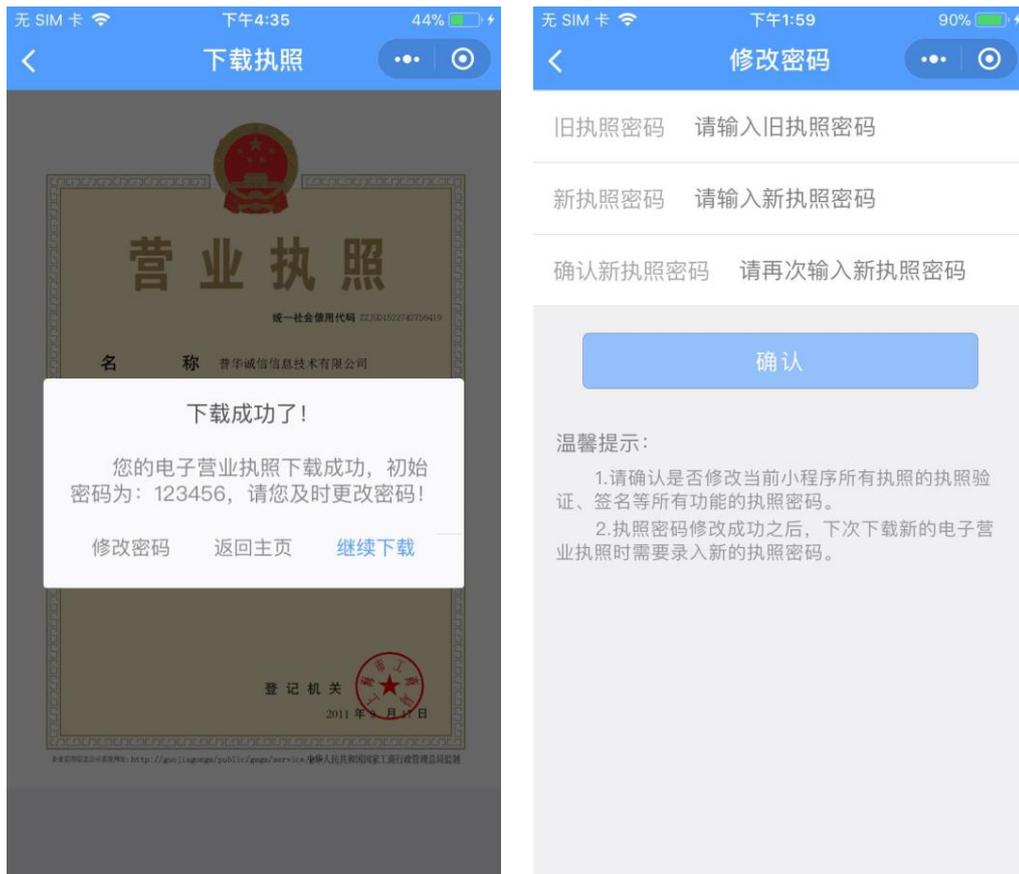
2) 通过人脸识别后，选择公司所在的登记地，然后选择公司名称就可以下载电子营业执照。



3) 如果在下载电子，需要阅读《执照下载声明》。如果本 APP 上有多个执照并且修改过密码，下载时需要输入修改后的密码。



4) 执照下载成功后, 可以继续下载其他的执照; 也可以修改本手机当前 APP 已经下载的所有执照的密码, 或者返回主页进行其他的操作。

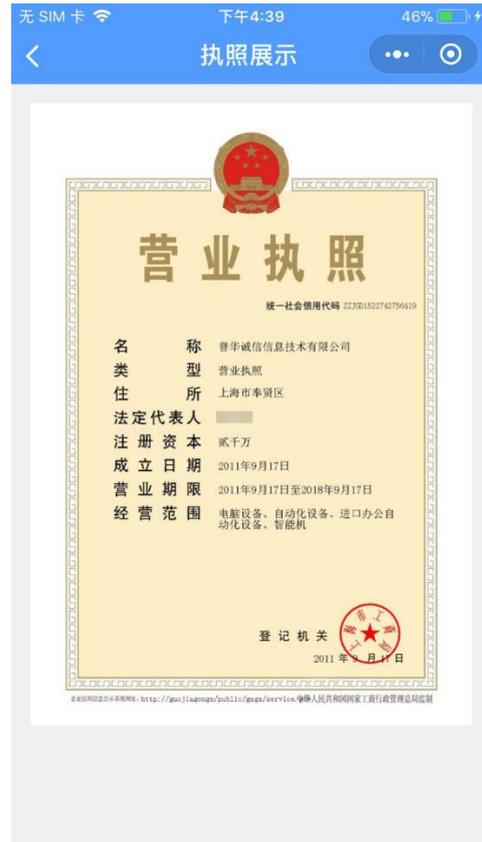


5.2. 出示执照

通过电子营业执照小程序，企业可以实现电子营业执照的出示，电子营业执照真伪性验证等功能。

1) 企业到工商（或其他政府部门）办理业务，打开工商电子营业执照小程序，持照人点击“出示执照”，窗口工作人员用扫码枪扫描出示的条形码、二维码，窗口就会收到企业身份真实性的验证结果，包括企业的电子营业执照信息。

2) 电子营业执照还可以面对面验证，用于证实企业的身份。让对方扫码，用户 A 打开工商电子营业执照小程序，点击“出示执照”生成条形码、二维码，用户 B 则用工商电子营业执照小程序的“扫一扫”扫描条形码、二维码，扫码成功后，用户 B 工商电子营业执照小程序上会显示该企业的电子营业执照信息（执照样式）。



3) 如果出示的为办事人申请使用的电子营业执照，扫描二维码后，可以看到该办事人被授权的详细信息，点击“查看执照”可以看到授权执照的执照样式。



4) 条形码、二维码、验证码的有效时间是 5 分钟。

5.3.查看执照

1) 选择您需要查看的电子营业执照，验证通过后您可以查看到电子营业执照。



2) 在“执照变动”中可以查看到本电子营业执照的企业名称变更、法定代表人变更、执照注销、执照删除、手机变更等执照变动信息。



3) 在“执照领用情况”中，您可以查看到本公司已领用的所有执照以及详细信息。

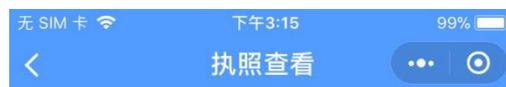
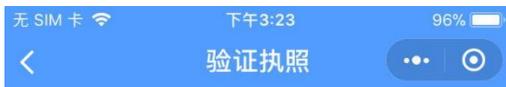


5.4.扫一扫

整个业务流程中用到“扫一扫”的功能主要有：PC端扫码登录，验证电子营业执照，打印电子营业执照，等3个功能。

1) 验证执照：

对于通过电子营业执照小程序出示的电子营业执照，社会公众同样可以通过小程序的“扫一扫”功能，扫描对方手机的电子营业执照二维码或条形码，小程序将连接至工商总局的电子营业执照验证系统，验证对方手机上的电子营业执照真伪。若出示电子营业执照一方为该企业的办事人员，小程序还将同时反馈该办事人员的身份信息、被授权办理事项内容和被授权使用电子营业执照时间，供接收方查阅比对。



办事员姓名 [REDACTED]

身份证号 [REDACTED]

手机号码 [REDACTED]

企业名称 普华诚信信息技术有限公司

统一代码 ZZJGD1522742756419

授权事项 办税

有效期至 2018-05-06

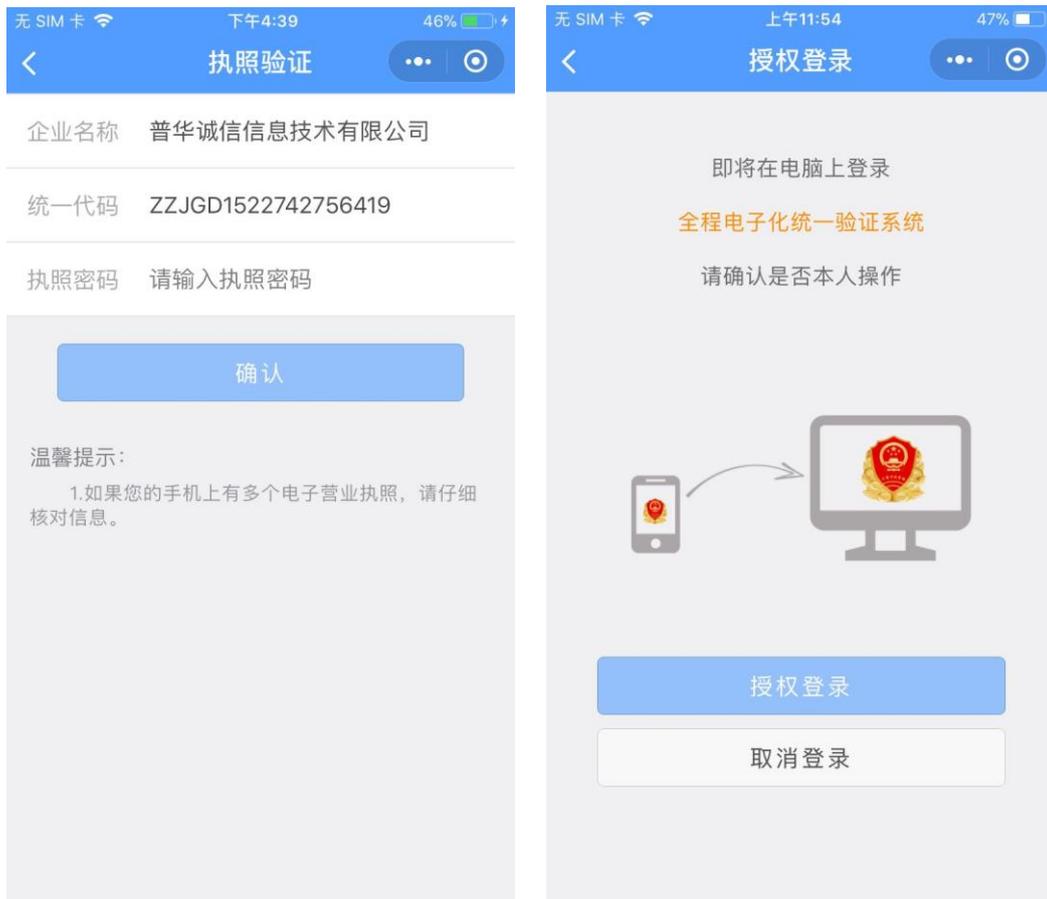
查看执照

2) 扫码登录:

① 用小程序的“扫一扫”扫描应用系统中的登录二维码，比如全程电子化登记电子签名系统显示的企业登录的二维码。



② 选择电子营业执照进行验证，验证通过后，点击“授权登录”，PC 端即可登录该企业。



③ PC 端登录成功后，可以进行电子签名等后续操作。



3) 打印执照:

- ① 在电脑浏览器上输入 <https://zapp.gsxt.gov.cn/AppServer/show.jsp>, 选择打印电子营业执照, 用本 APP 扫描 PC 端出示的打印电子营业执照的二维码。



电子营业执照服务专区



验证电子营业执照

打印电子营业执照

用户使用指南

常见问题

打印电子营业执照



扫码须知：

1. 请使用“工商电子营业执照”微信小程序或支付宝小程序中的“扫一扫”进行扫码打印电子营业执照；
2. 如尚未安装“工商电子营业执照”小程序，请先安装小程序，微信用户请到微信APP/发现/小程序，支付宝用户请到支付宝APP/朋友/小程序，搜索“工商电子营业执照”进行安装；
3. 扫码前请确认小程序中是否有电子营业执照，如果没有请使用电子营业执照小程序中的“下载执照”功能，根据提示下载电子营业执照。

- ② 在 APP 上选择要打印的电子营业执照并进行验证。
- ③ 验证成功后，在电脑端将显示电子电子营业执照，可以保存后打印或者直接打印。



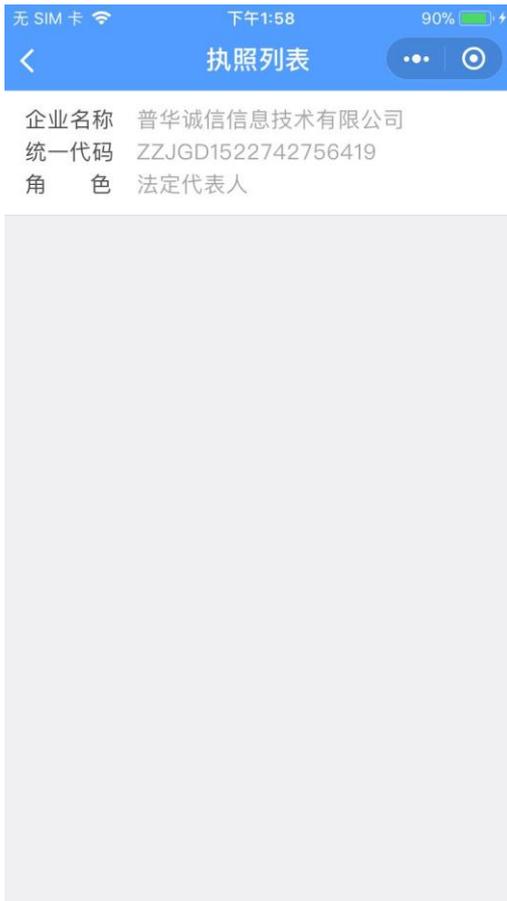


5.5. 执照空间

执照空间中主要可以查看到与本手机当前 APP 已经下载了的执照有关的一些内容和操作，主要有：本机执照，挂失执照，修改密码，删除执照等。

1) 本地执照：

即本手机当前 APP 已下载的所有电子营业执照。点击“公司名称”可以查看该执照的详细信息。



2) 挂失执照:

法定代表人或证照管理员经过人脸识别后，可查询出本人名下在微信小程序和支付宝小程序已下载的所有执照记录，选择需要挂失的执照进行挂失操作，挂失完成后原执照将失效，已挂失执照可重新认证后下载。



3) 修改密码:

修改的是本手机当前 APP 已经下载的所有的执照的密码。分别输入旧密码和新密码,点击“确定”即可修改成功。密码修改成功后,下载新的执照时需要录入修改后的密码。



4) 删除执照:

选择需要删除的执照，并进行验证，验证成功后即可删除，该执照删除成功后，如果想要继续删除其他执照，则点击“继续删除”，如果想要进行其他的操作，则点击“返回主页”，然后选择其他功能进行操作。



5.6. 证照管理员管理

企业法定代表人领取手机版电子营业执照后，可自行或授权证照管理员对该电子营业执照进行日常的管理和使用。一个公司只允许添加一名证照管理员。

证照管理员：被法定代表人授权保管、持有、使用电子营业执照的人员。

下级授权：该证照管理员添加，删除，修改办事人的权限。

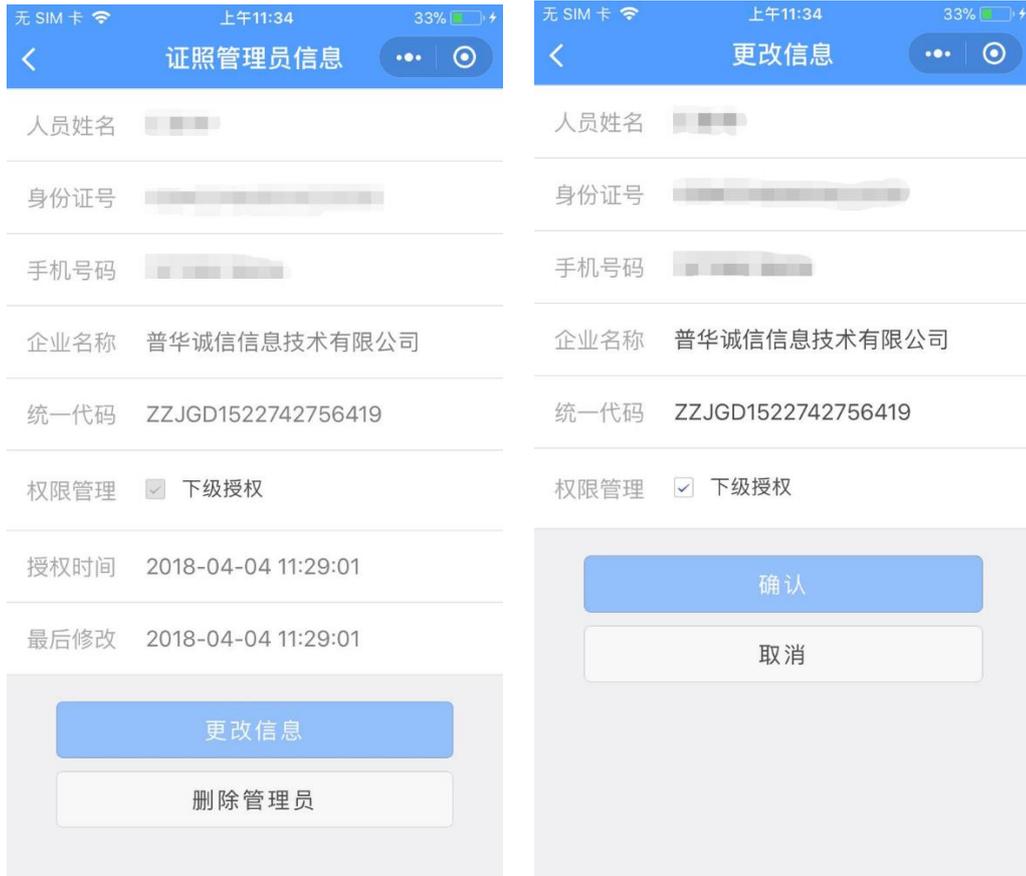
1) 添加证照管理员：

法定代表人录入证照管理员的相关信息和相应的权限。信息保存成功后，该证照管理员可以去下载执照并进行使用。如果该公司已有一个证照管理员，则不允许添加。如果想要添加新的证照管理员，需要删除原来的证照管理员。



2) 修改管理员信息:

如果发现该管理员信息有误，法定代表人可以去修改管理员的姓名、身份证号、手机号，如果该证照管理员已经下载执照，则身份证号不可修改。

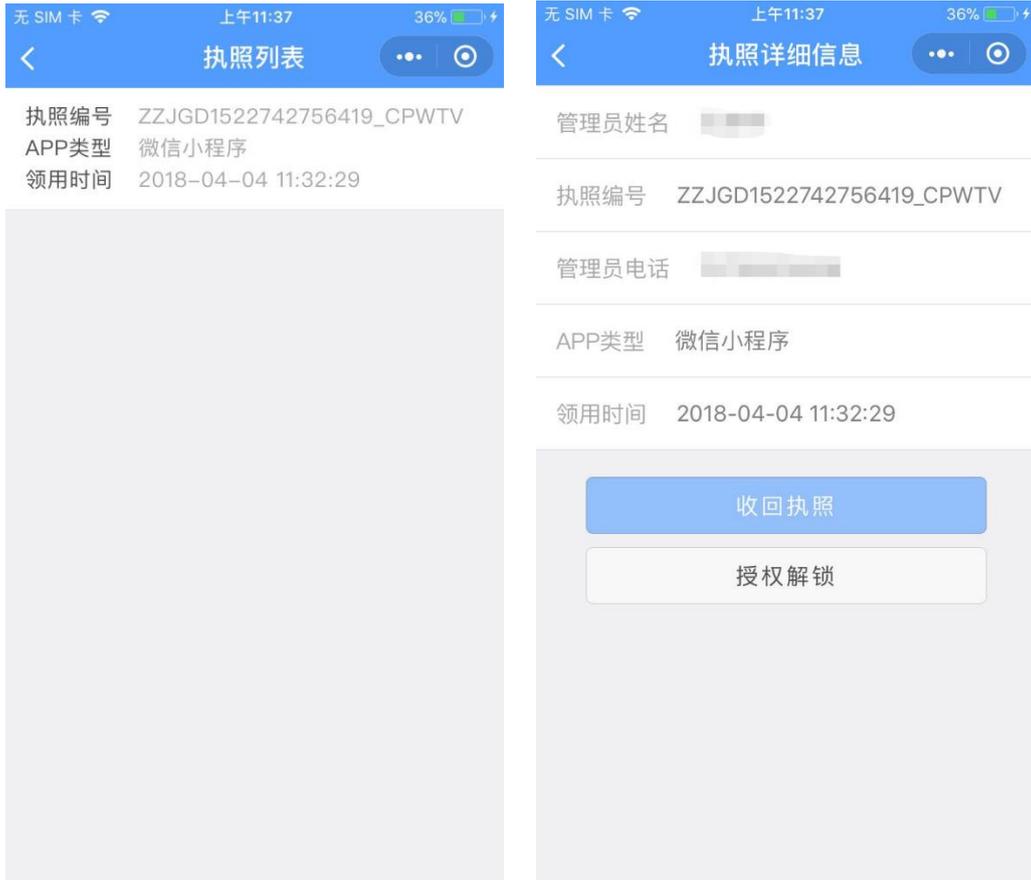


3) 删除证照管理员：

点击执照详细信息页面的“删除管理员”，即可删除成功。证照管理员删除成功后，其已经下载的电子营业执照都会自动失效，管理员添加的办事人和授权事项都被失效。证照管理员不能再下载电子营业执照。

4) 收回管理员的执照：

如果证照管理员已经下载了执照，法定代表人有权收回该执照。执照收回成功后，证照管理员已下载执照将失效，该证照管理员添加的办事人和授权事项都被失效，证照管理员并且不能再下载该执照。收回管理员的执照与删除证照管理员的功能区别时再授予证照管理员权限时，不需要重新录入证照管理员信息。



5.7. 办事人用照管理

办事人：被企业法定代表人或者拥有“下级授权”权限的证照管理人员授权持电子营业执照办理相关的政务、商务、公共服务等业务的人员。

1) 添加授权信息：

法定代表人或者拥有“下级授权”权限的证照管理员录入授权信息并选择被授权的办事人（如果该办事人不在列表中，或者企业没有办事人，则需要添加），授权信息保存成功后，办事人可以去下载相应的执照，还未生效的授权信息可以下载，但不可使用。



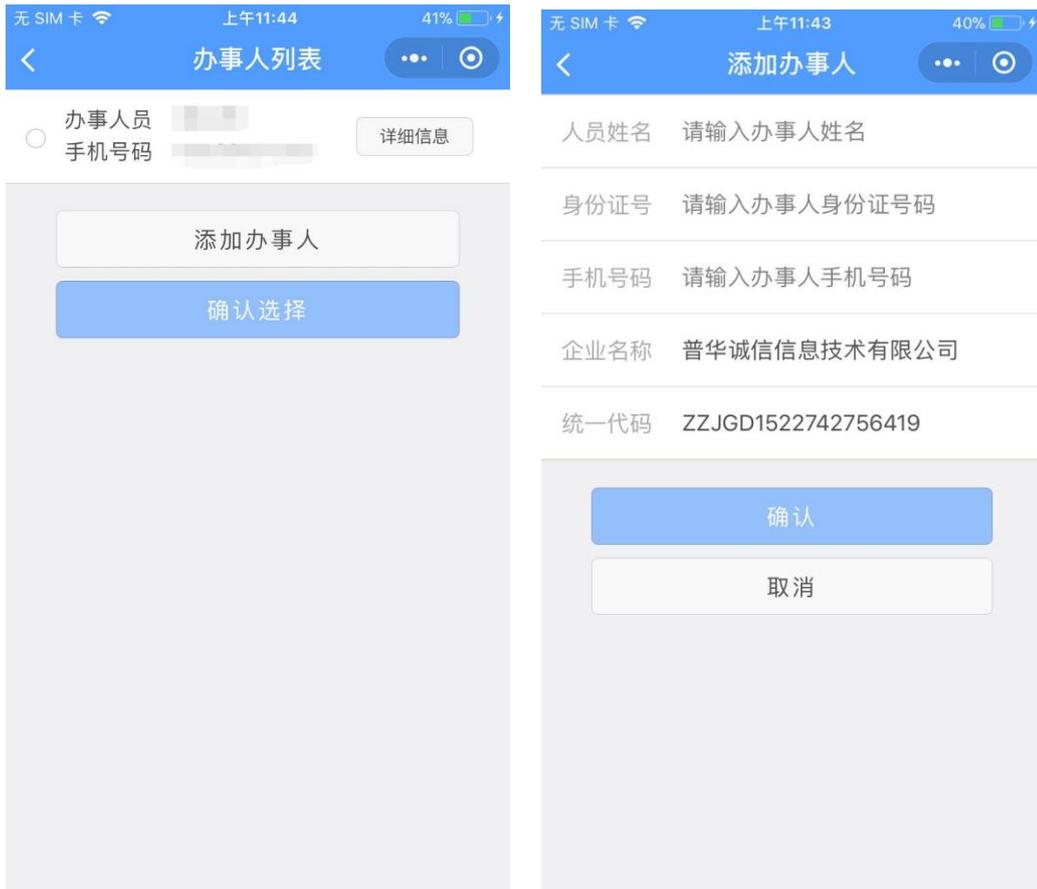
2) 取消授权:

在授权信息列表点击某一授权事项是“详细信息”可以查看该授权事项的详细信息，也可进行取消授权操作。授权被取消后办事人下载的该执照将被失效。



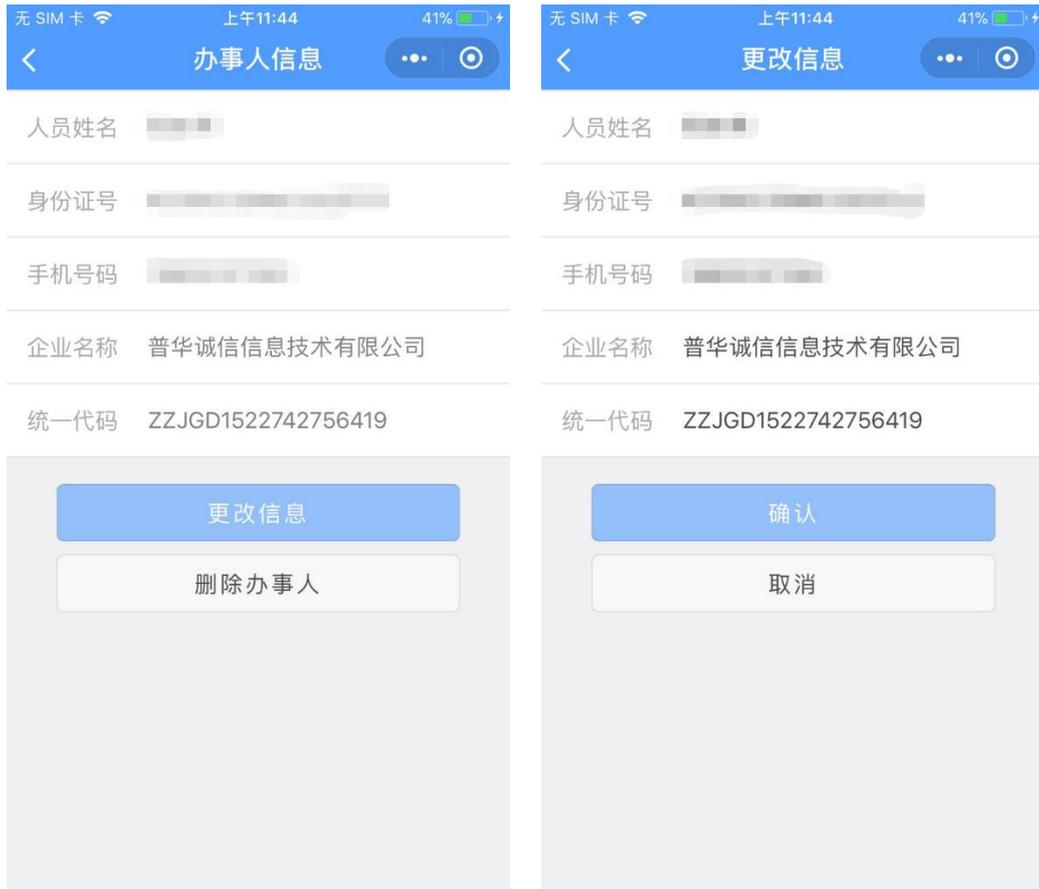
3) 添加办事人:

法定代表人或者拥有“下级授权”权限的证照管理员录入办事人的相关信息。



4) 修改办事人信息:

如果发现该办事人的信息有误，法定代表人和拥有“下级授权”权限的证照管理员有权对其进行修改，如果该办事人已经下载过本公司或其他公司的电子营业执照，则证件号码和手机号不能修改，如果想要修改必须先取消该办事人名下的所有授权。



5) 删除办事人:

查看办事人的详细信息，点击“删除办事人”即可删除成功。办事人被删除后，其在该公司的所有授权均失效。

6. 电子营业执照应用

6.1. 企业内部管理

6.1.1. 法定代表人领取电子营业执照

1. 领取执照



法定代表人可以使用微信小程序或支付宝小程序下载执照。微信小程序领取执照流程为：打开微信，主页里找到“发现”，在“发现”的最下方点开“小程序”，在“小程序”里找到“工商电子营业执照”应用，打开应用，点击“下载执照”，输入法定代表人姓名，身份证号，预留手机号，之后按提示通过实名认证后输入默认 PIN 码 123456 即可下载执照。支付宝小程序领取执照流程为：打开支付宝，主页里找到“朋友”，在“朋友”的最上方点开“小程序”，在“小程序”里找到“工商电子营业执照”应用，打开应用，点击“下载执照”，输入法定代表人姓名，身份证号，预留手机号，之后按提示通过实名认证后输入默认 PIN 码 123456 即可下载执照。

6.1.2. 法定代表人授权证照管理员领取电子营业执照



企业法定代表人在领取电子营业执照后可以将电子营业执照交由公司的证照管理人员，由证照管理人员负责电子营业执照日常的管理和使用。具体方式是法定代表人登录电子营业执照 APP，输入证照管理人员的身份信息，明确授权内容，包括是否可以出示执照、是否可以授权他人使用等等；证照管理人员通过电子营业执照 APP，经过身份认证后，下载执照，进行执照的日常管理和使用。证照管理员领取电子营业执照的流程请参考 5.1.1 法定代表人使用微信小程序或支付宝小程序下载执照的方法。

6.1.3. 授权办事人领取电子营业执照

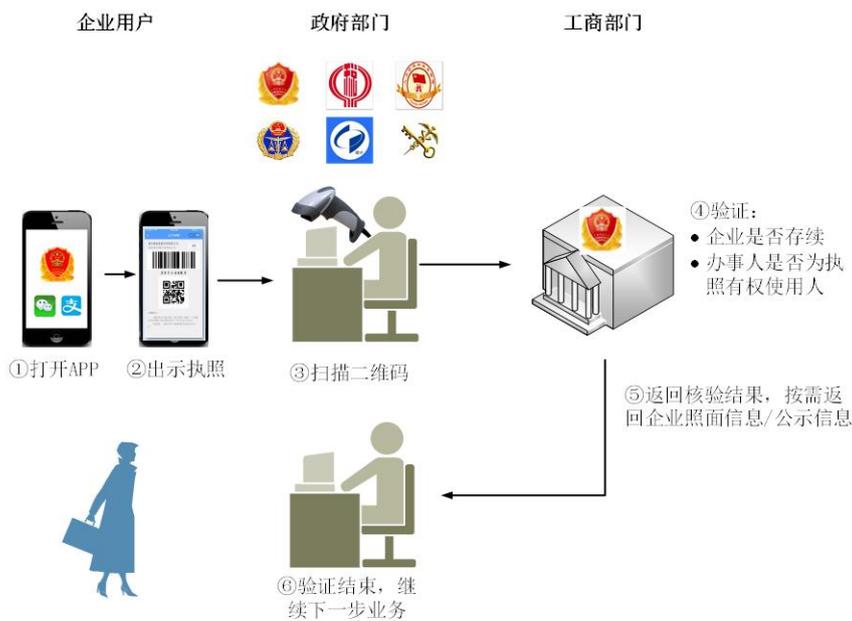


法定代表人或者拥有“下级授权”权限的证照管理员录入授权信息并选择被授权的办事人，授权信息保存成功后，办事人可以去下载相应的执照。授权办事人领取电子营业执照的流程请参考 5.1.1 法定代表人使用微信小程序或支付宝小程序下载执照的方法。

6.2.应用模式与流程

6.2.1. 出示执照

业务场景



信息核验指的是，企业办事人员通过 APP 获得电子营业执照使用授权后，

到相关部门办理业务时，通过出示二维码的方式，供相关部门扫码核验企业身份，包括：企业是否存在并存续；如不是法定代表人，再核验企业关于办事人的授权信息，即办事人是否为电子营业执照的有权使用人。

6.2.2. 企业身份认证（应用登录）



企业身份认证指的是，企业使用电子营业执照登录网上业务系统时，业务系统调用电子营业执照应用系统进行企业身份认证的过程。

6.2.3. 网上行为确认

企业网上行为确认，指的是企业办理业务时，使用电子营业执照对业务数据进行电子签名后提交，业务部门通过验证电子签名确认该业务行为是本企业的自主行为。企业网上行为确认包含两部分内容：一，企业不能否认他办理过业务的事实，即：该业务确实是使用本企业电子营业执照办理的，而非他人假冒的；二，企业不能否认他提交的业务数据内容，即：该数据确实是经本企业电子营业执照电子签名提交的，且未被他人篡改的。

6.2.4. 打印执照

企业领取电子营业执照后，可以通过电子营业执照 APP 导出电子营业执照打印件，由企业自行打印，用于信息展示和材料提交。具体流程看“扫一扫”部分的“打印执照”功能介绍。

6.3.应用范围

1. 市场主体在下列电子政务活动中，需要解决身份认证、责任认定的，应按照国家和本省有关规定使用电子营业执照：

- 1) 网上申请办理工商登记业务、年报业务(或即时报送材料)等；
- 2) 网上身份认证、电子签章、网上亮照等；
- 3) 企业信用信息公示等；
- 4) 工商对市场主体经营的监管等；
- 5) 其他电子政务服务。

2. 在下列社会公共服务中，需要解决身份认证、责任认定的，鼓励按照国家和总局有关规定使用电子营业执照：

- 1) 法律、法规授权的具有管理公共事务职能的组织开展的社会公共服务；
- 2) 银行、证券、保险等行业开展的金融服务；
- 3) 档案、会计、审计等行业的企事业单位开展的社会公共服务；
- 4) 其他社会公共服务。

3. 市场主体在下列电子商务活动中，需要解决身份认证、授权管理、责任认定的，鼓励使用电子营业执照：

- 1) 设立各类网络交易平台、信息服务平台的；
- 2) 电子商务活动中交易各方认为需要使用电子营业执照的；
- 3) 其他利用网络开展的电子商务。